



Broj: 1-01-19

Bilje, 08. siječnja 2019.

Projekt „Zaštita potrošača -korisnika turističkih usluga“

Poštovani,

Razvojna organizacija za zaštitu potrošača je krenula s provedbom projekta :
„Zaštita potrošača - korisnika turističkih usluga“

Turizam je djelatnost koja zauzima vodeću poziciju u globalnim kretanjima. Kao takav ima utjecaj prvenstveno na prostor u kojem djeluje i od velike je važnosti za njegovo stanovništvo, te pripomaže da cijelo područje raste i razvija se u vodeću turističku destinaciju. Upravo zbog promjena na turističkom tržištu, neophodno je konstantno uvoditi inovacije u turističku ponudu kako ne bi došlo do zasićenja, a samim time i do opadanja potražnje za određenim proizvodom ili destinacijom.

Potrošači u turizmu izloženi su specifičnim rizicima vezanim uz putovanje i boravak. Da bi **zaštita potrošača u turizmu** bila djelotvorna potrebno je planski provoditi aktivnosti edukacije kako turističkog sektora tako i samih turista koji borave na području grada Novalje.

Cilj projekta je kroz informiranje i edukaciju ojačati ulogu korisnika turističkih usluga na području grada Novalje te senzibilizirati javnost za poticanje konkurentnosti hrvatskog turizma.

Kao važnu aktivnost projekta izdvajamo informiranje turista o njihovim pravima kao potrošača na hrvatskom i engleskom jeziku putem portala: www.turist.rozp.hr.

Projekt financira: Grad Novalja

Voditeljica projekta
Tanja Popović Filipović