



POLITIKA KVALITETE

Primjenom norme EN ISO 9001:2008, SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, Uprava GRADA NOVALJE odabrala je sljedeću politiku kvalitete:

Naša je osnovna želja i potreba biti učinkovita gradska uprava uvijek na raspolaganju građanima Grada Novalje, kao i gostima koji u naš grad dolaze. Grad Novalja u stalnoj brizi za građane pronalazi svoj smisao kvalitete.

U našem odnosu prema građanima, trudimo se ljubaznošću, točnošću i pravovremenošću poboljšati međusobnu komunikaciju kako bi izravnim kontaktima čim više bili na usluzi građanima. Stvaranjem novih i poboljšanih uvjeta pružanja usluga i pravima koje građani ostvariti u gradskoj upravi, stalno osluškujemo i uvažavamo potrebe i želje građana.

Odgovornim trošenjem novaca poreznih obveznika smatramo i optimiziranje nivoa usluga koje grad pruža svojim građanima, upoznavanjem korisnika s vrstama usluga, konkretnim rješavanjem zahtjeva korisnika, na što jednostavniji način, brzo i efikasno, vodeći računa o zakonitosti procedure.

Prema službenicima i namještenicima Grada Novalje gradska uprava stvaranjem i osiguranjem optimalnih uvjeta za rad, što uključuje i informatizaciju i poticanje timskog rada i omogućavanjem usavršavanja i napredovanja, odgovarajućim stimulacijama sukladno rezultatima rada, postiže zajedništvo svih službenika i namještenika i ostalih uključenih u radne procese Grada Novalje.

Točno definiranim radnim postupcima, definiranim ovlastima, odgovornostima i obvezama, osiguravamo da se svi zadaci obavljaju maksimalno učinkovito i na vrijeme.

Želimo da grad Novalja bude prepoznat kao grad u kojem je ugodno živjeti zbog boljih uvjeta koje osigurava gradska uprava, kao rezultat prepoznavanja i ispunjavanja želja i potreba građana. Partnerski odnos, odnos suradnje i međusobnog uvažavanja, kvalitetan i racionalan rad gradske uprave omogućuje veću kvalitetu življenja i zadovoljstvo svakog člana društvene zajednice.

Novalja, 26. lipnja 2014.

Gradonačelnik

Ante Dabo